



Projektleiter*in IT Support Lead (80–100%)

Über 1,6 Millionen Onlinebestellungen pro Jahr, mehr als 800 Lieferfahrzeuge, über 1'700 Mitarbeitende und 57 Standorte – und wir wachsen weiter. Damit bei dieci alles rund läuft, braucht es mehr als gute Pizza: Es braucht smarte Systeme, effiziente Prozesse und Menschen mit Drive, die unsere digitale Zukunft aktiv mitgestalten.

Für den Aufbau unserer digitalen Zukunft schaffen wir eine neue Schlüsselposition und suchen dich als treibende Kraft dahinter.

Zu deinen Aufgaben gehören unter anderem:

- Aufbau und Mitgestaltung unseres neuen internen IT-Supports inklusive Sicherstellung einer zuverlässigen Support-Erreichbarkeit (Pikettdienst an Abenden und Wochenenden ab 2nd Level)
- Betreuung, Pflege, Schulung, Dokumentation sowie kontinuierliche Weiterentwicklung unserer zentralen Systeme für Kasse, Webshop, Fahrerapplikationen und Self-Order-Terminals etc.
- Analyse und Optimierung bestehender Prozesse in Filialen und Verwaltung
- Mitarbeit und Leitung von IT-Projekten (Stellvertretung von IT-Projektleiter)
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklern, Anwender sowie externen Partnern

Was du mitbringst:

Du denkst unternehmerisch, packst an und möchtest Dinge verbessern – nicht nur verwalten.

- Ausbildung oder Studium in Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Betriebswirtschaft
- Erfahrung im IT-Projektmanagement, Support/Pflege resp. Application Management
- Freude daran, neue Strukturen aufzubauen und Verantwortung zu übernehmen
- Gute Kenntnisse moderner Microsoft-Umgebungen und SaaS-Lösungen
- Analytisches Denken und die Fähigkeit, Probleme nachhaltig zu lösen
- Bereitschaft zu Pikettdienst, wenn unsere Standorte Unterstützung brauchen
- Kommunikationsstärke in Deutsch, Englisch und idealerweise Französisch und/oder Italienisch

Was dich bei uns erwartet:

- Eine Schlüsselrolle mit viel Verantwortung und grossem Gestaltungsspielraum
- Die Möglichkeit, den internen IT-Support von Grund auf mit aufzubauen
- Ein Unternehmen mit starkem Wachstum und spannenden Zukunftsplänen
- Ein motiviertes, unkompliziertes und cooles Team, das gemeinsam etwas bewegen will
- Viel Raum für Eigeninitiative, Weiterentwicklung und Innovation

Bist du bereit für eine herausfordernde, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Position? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Unterlagen per E-Mail an corinne.bosshard@dieci.ch.